アクロスモール新鎌ケ谷デジタル
ポイントサービスよくあるご質問

入会に関するご質問

Q デジタルポイントサービスへ入会するにはどうしたらよいですか？

A ポイントサービスへは **こちら** から入会できます。
所定のフォームに従って、 入会手続きをお願いします。

旧ポイントカードの引継ぎに関するご質問

Q 旧ポイントカードのポイントを引継ぐにはどうしたらよいですか？

A 引継ぎはできません。「2025 年 3 月 31 日」をもちまして、 移行期間が終了致しました。 旧ポイントカードの保有ポイントも失効いたしました。

デジタルポイントカード全般に関するご質問

Q 貯まったポイントを利用したいときはどうしたらよいですか？

A ご入会いただいた後、 お手元のスマートフォンから「会員サイト」にログインいただき、トップ画面の二次元コードをご提示いただくことでポイントの利用ができます。
ポイントは 1 ポイント（＝1 円相当）から利用できます。
お会計時にポイントを利用する旨を店舗スタッフにお申付けください。

会員マイページトップ画面

←こちらの画面をご提示ください。

Q ポイントはどのように付与されますか？

A アクロスモール新鎌ケ谷ポイント対象店舗にて、 お会計の際にご自身のスマートフォンから会員サイトにログインいただき、 会員サイトトップ画面の二次元コードをご提示いただくことでポイントが付与されます。
お買い上げ100円（税別）につき 1 ポイントが付与されます。 二次元コードのご提示がない場合は付与いたしかねます。 また、 ポイントの後付けは当日のみご利用した店舗にて付与できます。 後日のポイント付与は出来ませんのであらかじめご了承ください。

※ハートワンクレジットカードでの決済で、 100円（税別）ごとに
2 ポイントを付与いたします。 お会計時にハートワンクレジットで決済し、
ハートワンクレジットをご提示いただけなかった場合、 通常と同じく100円（税別）
につき 1 ポイントの 付与となりますので、 ご了承ください。

※対象外店舗もございます。

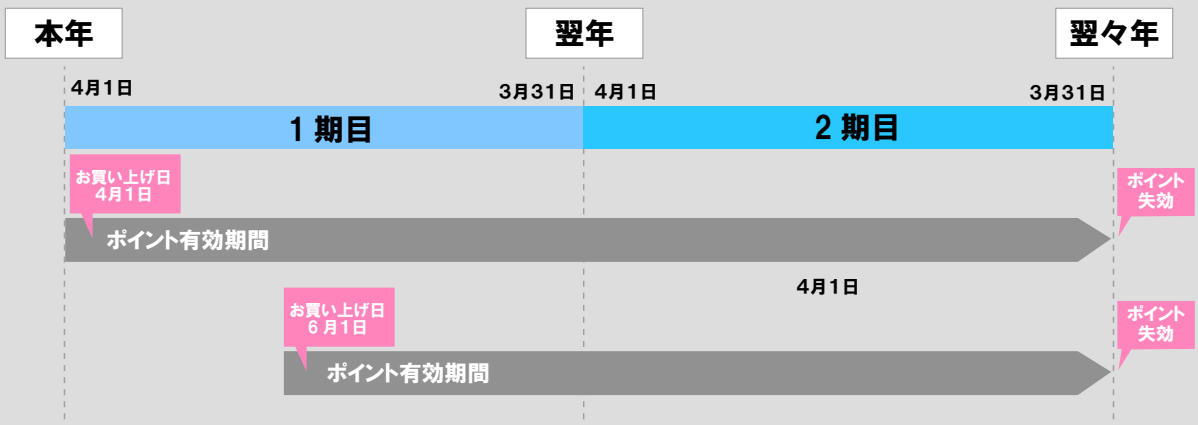
※100円（税別）未満の端数は切捨てとさせていただきます。

※ポイント付与率は店舗により、 異なる場合がございます。

※ポイント付与率はサービス内容の改定やキャンペーンにより、 変更となる場合がございます。

Q ポイントに有効期限はありますか？

A ポイントの有効期限は、 毎年4月1日～翌年3月末日までの1年間を1期間とし、2期間までの最長2年間となります。 2期間に達していないポイントは累計ポイントとして翌期間に継続されます。



Q ログイン用のパスワードを忘れました。

A 「会員サイト」から所定のフォームに従って、 手続きを進めてください。

「会員マイページ」→「パスワードを忘れた方」

Q 貯まったポイント数を確認するにはどうしたらよいですか？

A 「会員マイページ」のトップ画面またはポイント加算時に店舗から発行されるレシートのいずれかでポイント残高を確認いただけます。

有効期限が近いポイント数を確認するにはどうしたらよいですか？

A 「会員サイト」の「ポイント照会・履歴」から確認いただけます。

「会員サイト」→「ログイン」→「ポイント照会・履歴」

Q ポイント付与・ポイント利用ができない店舗はありますか？

A **ポイント付与・利用ができない店舗一覧**

＜1F＞

アール元気、 スマイピア、 ZXY SHIN-KAMAGAYA、 NOVA 新鎌ケ谷校、
マテリアル PC 教室、 大和証券、 ジュエルカフェ、 くすりの福太郎内調剤薬局、
アクロスモール新鎌ケ谷駅前眼科、 プラスワン、
サンキューカラーリュクス（アイスタイルのみ利用・付与可能）、 NICE NAIL

＜2F＞

ザ・ダイソー、 ニトリデコホーム、 にこぱ、 保険見直し本舗、 QB ハウス、
ドコモショップ、au Style、 楽天モバイル、 ソフトバンク、 西松屋、
ステップゴルフプラス、＃C-pla、 個別教室のトライ

＜3F＞

けやき訪問介護、 新鎌ケ谷クリニック、 ヤマハ音楽教室・英語教室、
スポーツクラブ NAS、 講談社こども教室

＜その他＞

催事 / 移動販売車

ポイント付与のみができる店舗一覧

＜1F＞

ジェイエステティック

＜2F＞

パシオス

＜3F＞

アクロスモール三国歯科※保険適用外のみ

Q ポイント付与・利用の対象外のサービス・商品はありますか？

A 店舗ごとに異なります。 詳しくは各店舗にお問い合わせください。

Q デジタルポイントカードの会員番号はどこで確認できますか？

A 「会員サイト」の二次元コードの下に記載された番号が会員番号になります。

Q 登録事項（メールアドレス・住所など）の変更はできますか？

A 「会員サイト」から変更いただくことが可能です。「会員サイト」はこちら

「会員サイト」→「ログイン」→「会員情報確認・変更」→「会員情報の変更」

※一度登録いただいた、「カード番号」、「PIN」、「生年月日」、「入会店舗」は変更できません。

Q 複数のデジタルポイントカードを合算することはできますか？

A ポイントカードの統合および保有しているポイントの合算はできません。

Q 登録料・年会費はありますか？

A 登録料・年会費は無料です。

Q 退会はできますか？

A 「会員サイト」の「会員情報確認・変更」から退会できます。 所定のフォームに従って、 退会手続きを進めてください。

「会員サイト」→「ログイン」→「会員情報確認・変更」→「退会の申込み」
※会員失効したお客様のデジタルポイントカードはご利用できなくなります。

Q 会員資格に有効期限はありますか？

A 会員資格は最終のポイント利用日または付与日から3年経過した日の属する月末に失効します。
※会員失効したお客様のデジタルポイントカードはご利用できなくなります。

Q HeartOne カード（デジタルカード）を申込みたい。

A HeartOne カード（デジタルカード）こちら からお申込みください。

※大和ハウスフィナンシャル株式会社のサイトに遷移します。
※ HeartOne カード（デジタルカード）での発行となります。

HeartOne カード（デジタルカード）の詳細は こちら をご確認ください。

Q LINE 連携したい場合はどのように登録したら良いですか？

**A アクロスモール新鎌ケ谷公式 LINE をお友達登録することで連携ができます。
公式 LINE 画面内のポイントカード「ためる・つかう」をタップし会員マイページにてログインをしていただくと次回よりログイン操作不要となります。**